

Internet Service Buro

Abonnementstarieven in 2026

Jaarlijks urenbudget en betaaltermijnen per abonnement

Consumenten		onboarding nieuwe klant	urenbudget op jaarbasis	facturatie termijnen	gefactureerd bedrag	gefactureerd exclusief btw
AP-01	Home support	€ 45,00	6	12 x	€ 49,00	€ 40,50
AP-02	Digital Home support	€ 90,00	12	4 x	€ 270,00	€ 223,14
AP-03	Landlord on-site support	€ 180,00	24	12 x	€ 170,00	€ 140,50
Zakelijk						
AZ-01	Home office support	€ 180,00	12	12 x	€ 135,00	€ 111,57
AZ-02	Remote office support	€ 180,00	12	4 x	€ 405,00	€ 334,71
AZ-03	Topic awareness services	€ 90,00	12	4 x	€ 405,00	€ 334,71
AZ-04	Business support	€ 180,00	24	4 x	€ 840,00	€ 694,21
AZ-05	Business multi office	€ 180,00	36	4 x	€ 1.215,00	€ 1.004,13
AZ-06	Business Premium	€ 180,00	72	4 x	€ 2.250,00	€ 1.859,50
AZ-07	SLA	€ 180,00	120	4 x	€ 3.600,00	€ 2.975,21
Collectieven						
AM-01	Community IT support	€ 210,00	12	12 x	€ 70,00	€ 57,85
AM-02	Google Workspace support	€ 360,00	12	12 x	€ 90,00	€ 74,38
AM-03	Community Nextcloud support	€ 210,00	12	4 x	€ 270,00	€ 223,14
Overige dienstverlening						
AD-01	Helpdesk support	€ 90,00	6	4 x	€ 120,00	€ 99,17
AD-02	Nextcloud private hosting	€ 180,00	2	1 x	€ 190,00	€ 157,02
AD-03	Domain hosting services	€ 95,00	1	1 x	€ 95,00	€ 78,51

Het jaarlijks urenbudget zal worden ingezet voor alle werkzaamheden en verplaatsingen die voortvloeien uit opdrachten voor de klant in 2026. Als het urenbudget uit het abonnement niet voldoende blijkt te zijn wordt dit automatisch aangevuld met meerwerk tegen het uurtarief van dat abonnement tot een maximum aantal uren.

In de offerte wordt aangegeven wat de maximale jaarkosten zullen zijn van het abonnement inclusief meerwerk. De genoemde tarieven zijn inclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven. Zie onderstaande tabel voor het maximale urenbudget en bijbehorend uurtarief per abonnement.

Maximaal urenbudget en meerwerk uurtarief per abonnement

Consumenten		urenbudget op jaarbasis	maximaal urenbudget	optioneel meerwerk	uurtarief meerwerk	uurtarief exclusief btw
AP-01	Home support	6	12	6	€ 75,00	€ 61,98
AP-02	Digital Home support	12	24	12	€ 70,00	€ 57,85
AP-03	Landlord on-site support	24	48	24	€ 65,00	€ 53,72
Zakelijk						
AZ-01	Home office support	12	24	12	€ 90,00	€ 74,38
AZ-02	Remote office support	12	24	12	€ 95,00	€ 78,51
AZ-03	Topic awareness services	12	24	12	€ 85,00	€ 70,25
AZ-04	Business support	24	40	16	€ 85,00	€ 70,25
AZ-05	Business multi office	36	60	24	€ 115,00	€ 95,04
AZ-06	Business Premium	72	100	28	€ 105,00	€ 86,78
AZ-07	SLA	120	160	40	€ 100,00	€ 82,64
Collectieven						
AM-01	Community IT support	12	24	12	€ 60,00	€ 49,59
AM-02	Google Workspace support	12	24	12	€ 110,00	€ 90,91
AM-03	Community Nextcloud support	12	24	12	€ 110,00	€ 90,91
Overige dienstverlening						
AD-01	Helpdesk support	6	12	6	€ 75,00	€ 61,98
AD-02	Nextcloud private hosting	2	6	4	€ 115,00	€ 95,04
AD-03	Domain hosting services	1	2	1	€ 100,00	€ 82,64